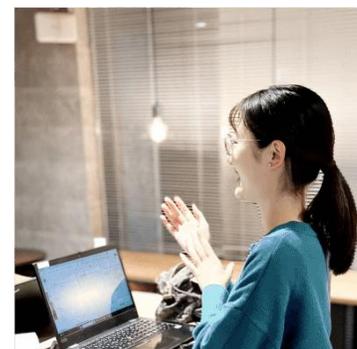


# 株式会社グローバー 会社紹介資料



**01 会社概要** mission/vision/value/代表メッセージ/企業概要

**02 事業概要** 各部門の紹介(DX事業・アウトソーシング事業)

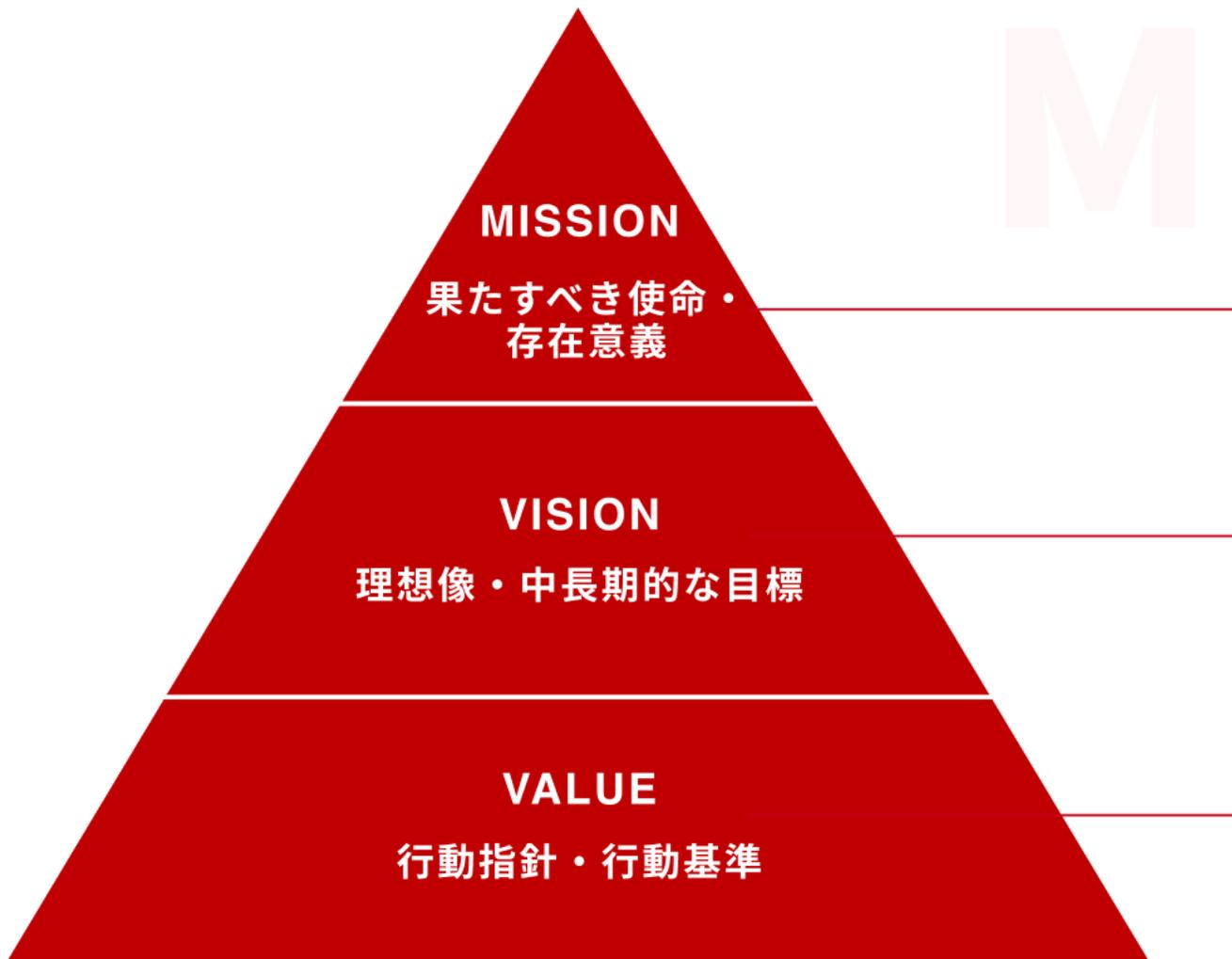
**03 組織** 組織図/数字で見るグローバル

**04 働く環境** 社内イベント/オフィス紹介/福利厚生・社内制度

**05 ご案内** 選考フロー/関連動画/関連記事

# 会社概要

mission/vision/value/代表メッセージ/企業概要



MISSION

新しい当たり前を創造する

VISION

この国のあらゆる店舗の  
メンテナンスインフラになる

VALUE

挑戦と進化（社内の共通姿勢）

本来業務ヘリード（お客様への価値）

共創とアップデート（パートナーと共有する考え方）

# 代表メッセージ

新型コロナウイルスの影響で、人々の行動様式が大きく変わり、オンラインでのつながりが中心となった時期を経験しました。しかし、その過程で私たちは改めて実感しました。——人間は社会的な存在であり、「リアルな場所」で顔を合わせ、互いの表情を感じながら語り合い、笑い合うことが、私たちの生活にどれほど大きな意味をもたらすのかということです。

飲食店や小売店といったリアルな場は、ただモノを売るだけの場所ではありません。人と人が交わり、新しい発見や出会い、心の潤いを得ることができる大切な空間です。コロナ禍を経て「リアルな力」がいかに尊く欠かせないものであるか、強く認識しました。こうした経験を通じて、「店舗スタッフが本来の接客やサービス提供に専念できる環境を整えることで、人々がリアルな場で心から笑顔になれる社会を支えたい」と強く思うようになったのです。

私たちが目指す“リアルな場の再生”や“店舗運営のDX(デジタルトランスフォーメーション)”を具体的に支えたいと共感いただける方に我々の仲間になってほしいと考えています。自分たちの技術と情熱を持ち寄りながら、社会に新しい価値を提供していきたい——そんな想いを共有できる皆さんの挑戦を、心からお待ちしています。

代表取締役 平田 勝治



社名	株式会社グローバー
本社	東京都千代田区神田東松下町13番地 神田プラザビル2F
設立	2005年1月14日
経営陣	代表取締役 平田 勝治 取締役 浅井 克也 取締役 山羽 正洋 取締役 福田 貴史 CTO/CDO 富樫 裕資 監査役 開 徹英 監査役 山本 秀之 監査役 高橋 知洋 監査役 久米田 倫子
従業員数	118名(役員・派遣スタッフ除く)
事業内容	DX事業・アウトソーシング事業
資本金	1,000万円



# 事業概要

各部門紹介(DX事業・アウトソーシング事業)

# DX事業



# メンテナンス管理業務のDX化で 複数店舗の管理・共有を実現

「案件管理」「本部への共有」「月末処理等の事務作業の削減」が可能に

店舗・本部・担当者・経理が連携でき、  
対応完了までをDX化！

Excelでの出入力も可能で、情報の  
蓄積・管理・修正が簡単に！



アプリ内チャットの  
コミュニケーション



依頼内容の  
詳細確認



見積書の確認



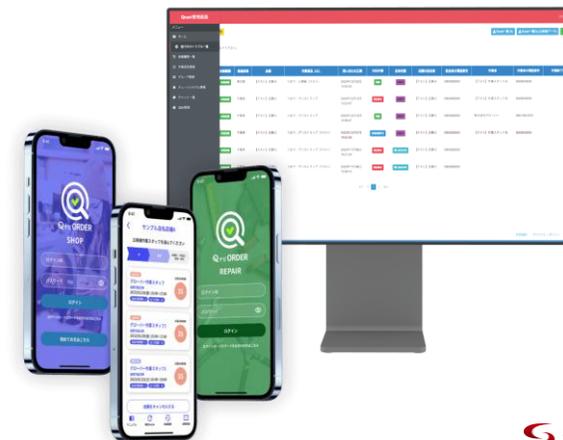
日程の調整



権限フローによる  
承認設定



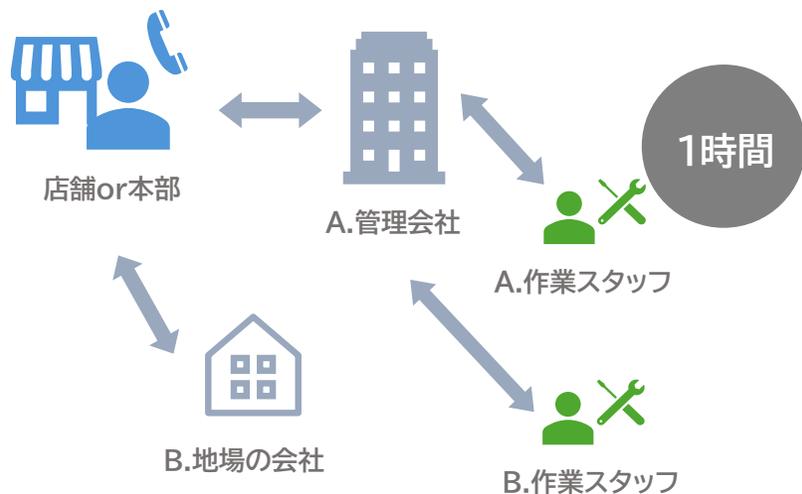
PC版とスマートフォンアプリで関係者  
全員にリアルタイムでの状況・進捗共有



# アプリでのご依頼で作業スタッフへ自動的に通知 スピーディーな発注が可能

## QナビORDER導入前

従来のやり取りだと手配まで1時間  
時間がかかってしまう従来のご依頼方法



## QナビORDER導入後

QナビORDERなら手配まで5分！  
アプリを通して直接作業員へ通知され、状況確認が迅速かつ明確になります！



## QナビORDER

### 本来業務に注力できるような“仕組み”作り

業務の効率化にとどまらず“リアルな場”でしか得られない価値を最大限に高めたいと考えています。



#### 情報の一元管理

店舗からの問い合わせや修理依頼、状況報告などを一元化し担当者全員がリアルタイムに情報を共有できます。



#### 店長・スタッフの負担軽減

人手不足の中でもトラブル対応を円滑に行い「お客様が何を求めているのか」に集中できるようになります。



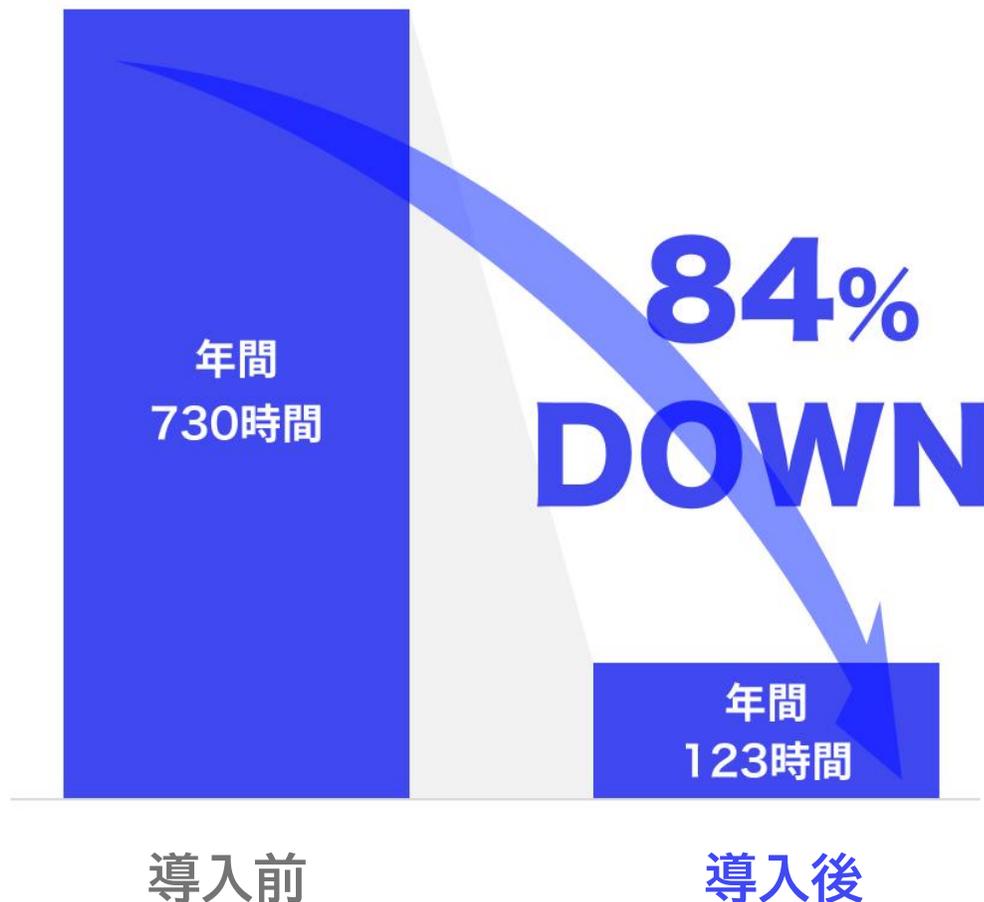
#### データ蓄積と活用

日々のやり取りや作業情報が蓄積されることで、将来的にはAIを活用した故障予測や自動提案など、先回りして店舗運営をサポートできる機能を視野に入れていきます。



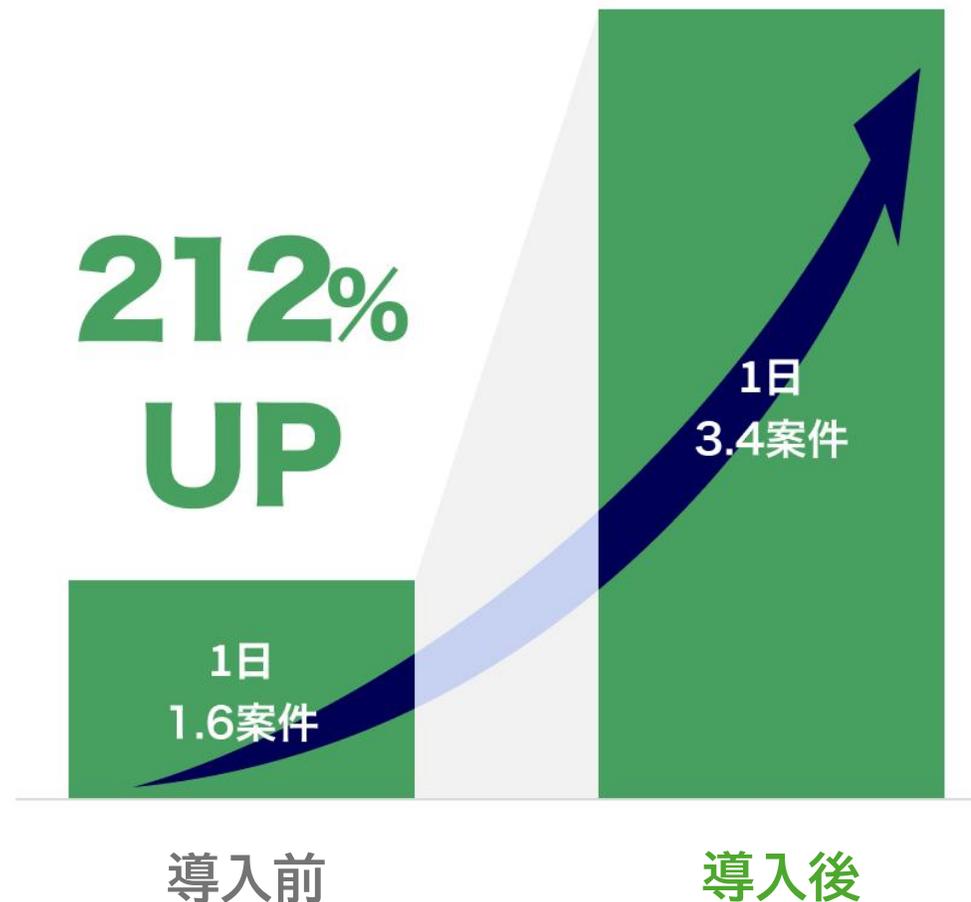
## 年間のメンテナンス対応時間

都内を中心に50店舗を展開している企業様の例



## 1日あたりの案件対応件数

小規模メンテナンス業者様の例



# QナビORDER 導入店舗数

約**63,000**店舗

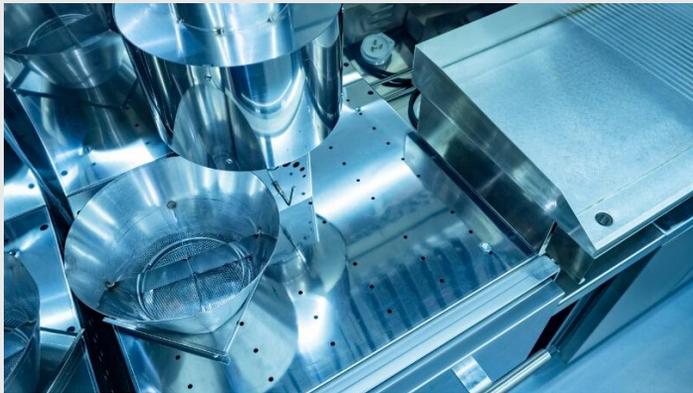
※2024年10月時点



# アウトソーシング事業

店舗運営におけるメンテナンス部分をアウトソーシングしていただくことで、  
本来業務に集中できる環境を提供いたします。  
幅広いメニュー・全国対応しており各社に合わせたメンテナンスが可能です。

グリストラップ  
清掃



給排水設備  
メンテナンス



グリストラップ  
汚泥回収



空調・給排気設備  
メンテナンス



### Point

#### グリストラップと排水管のリスク

グリストラップの清掃を怠ると…

- ・臭いの発生
- ・害虫の発生源
- ・排水管を詰まらせる

排水管が詰まると…

- ・グリストラップや桝から汚水が溢れる
- ・トイレが溢れる
- ・営業ができない

### Point

#### グリストラップの注意点

グリストラップの中身は**産業廃棄物**。  
ごみと一緒にグリストラップの汚泥を捨てることは**法令違反**です。  
弊社では、汚泥を**廃棄**する際に**義務付けられるマニフェストの管理**もしっかり行っております。  
電子・書面どちらも対応可能です。

#### グリストラップ清掃



Before



After

#### 排水管高圧洗浄

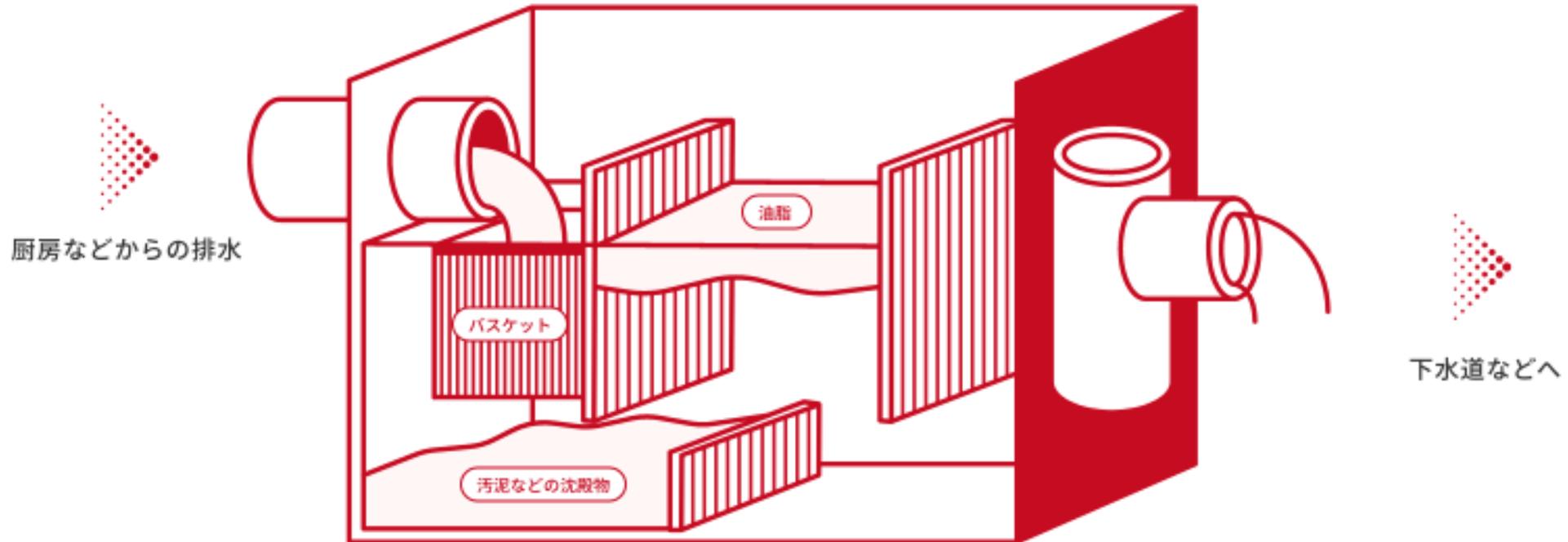


高圧洗淨車



高圧洗淨

グリストラップとは厨房排水に含まれる油脂分や残飯、野菜くずなどを分離、収集し、排水口や配水管を詰まらせたり、下水に直接流れ込んだりするのを阻止する装置です。  
グリストラップには厨房排水が蓄積されるため、**定期的な清掃が必要**です。



# グリストラップ清掃サービスの強み

グリストラップ清掃から創業し、高い専門性と業界トップクラスの実績を誇ります。

## Point1

### 全国にネットワークが存在

全国5,000店舗の実績を誇るネットワークは北海道から沖縄まで日本全国に及び、全国のグリストラップ清掃が可能です。

## Point2

### コンプライアンス重視

19,212社ある産廃事業者の中で235社しか認可されていない産廃プロフェッショナルを取得しております。



## Point3

### 情報の一元管理

作業内容やスケジュール、料金、店舗情報を当社で一元管理。ご依頼内容をスピーディーに対応することができます。

年間**3万件以上**の作業実績

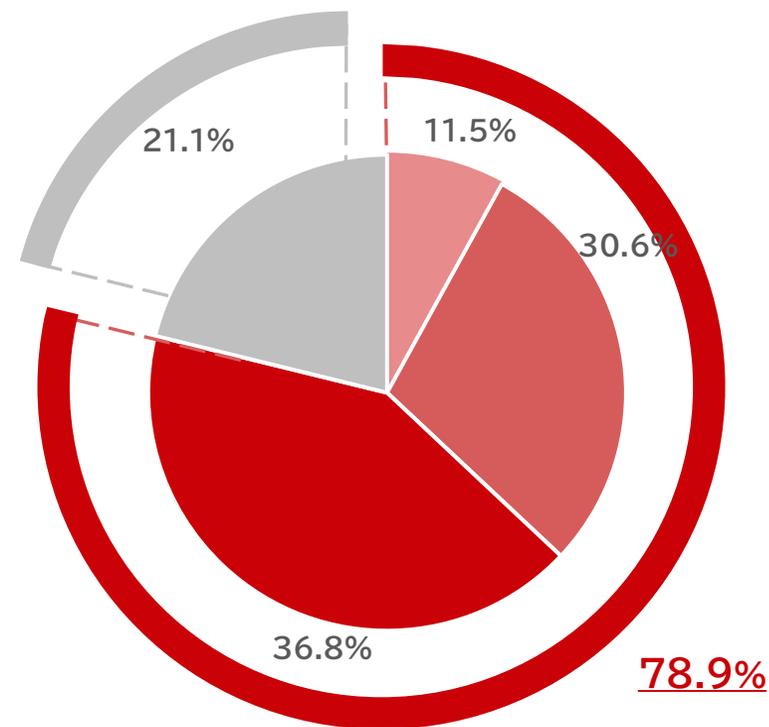
**4,000店舗**の管理実績

# 約8割の店舗が空調トラブルに頭を悩ませている。

## ● 店舗で空調のトラブルが起きる頻度

■ 数カ月に一度	11.5%
■ 年に一度	30.6%
■ 数年に一度	36.8%
■ 一度も起きていない	21.1%

一度も起きていない店舗の約8割が定期メンテナンスをしている



**78.9%**は数年内にトラブル発生するので**定期的な空調のメンテナンスは必須**です。

## サービス一覧

エアコン室内機  
室外機洗浄

フロン  
排出抑制法  
法定点検

フード・ダクト  
清掃

エアコン更新  
新設工事

給排気設備  
工事

焼肉ロースター  
清掃

各種助成金  
補助金サポート

## 空調/給排気サービスの強み

お客様の安心と安全をつくるサービスを提供しています。



清掃・修理・工事を含め、  
空調・給排気回り  
様々なトラブルを  
オールラウンドに対応できます。



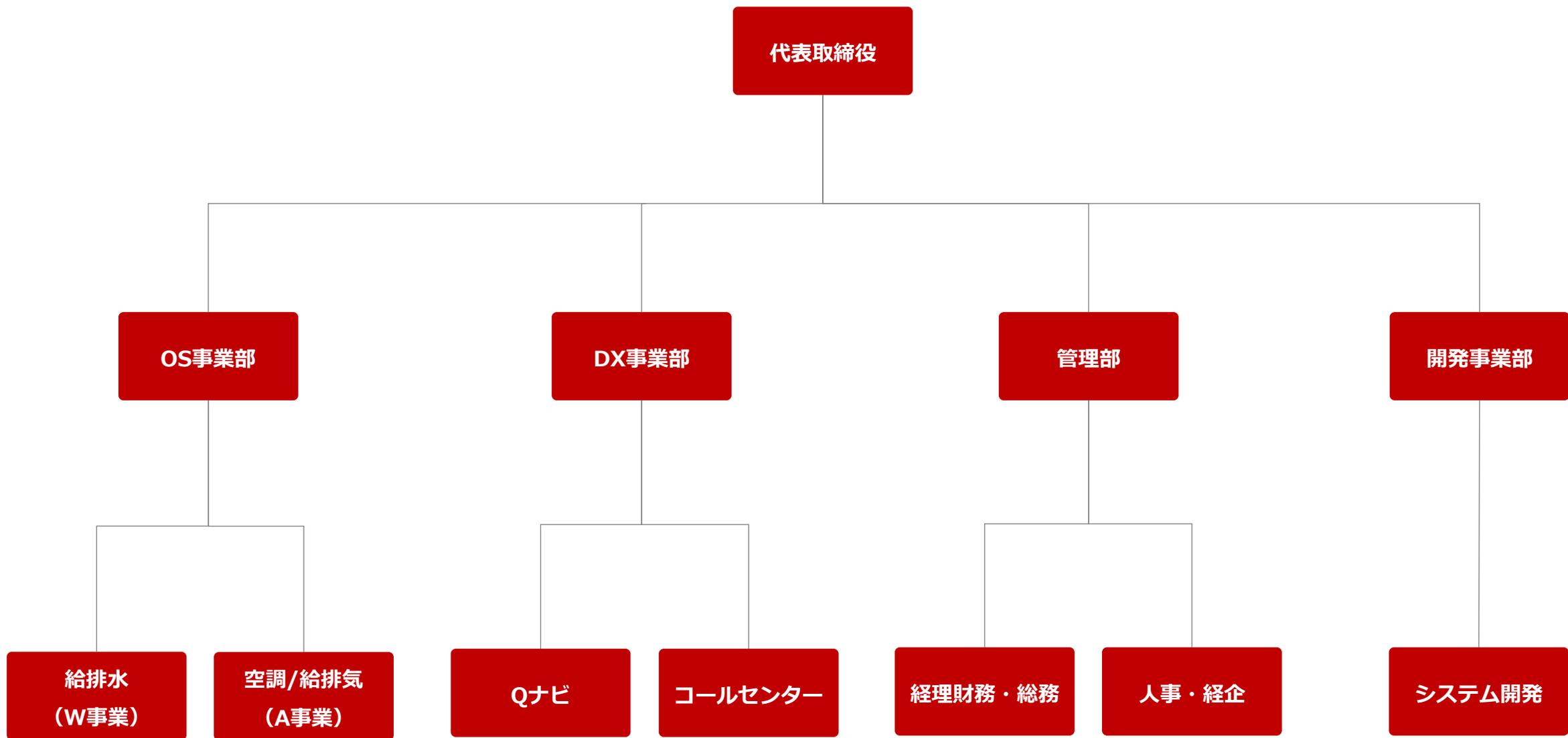
自社作業員に加え  
全国協力業者数 約200社  
全国規模の作業体制を  
実現しています。



安さと確実さ・丁寧さを  
兼ね備えた作業を  
約束いたします。

# 03 組織

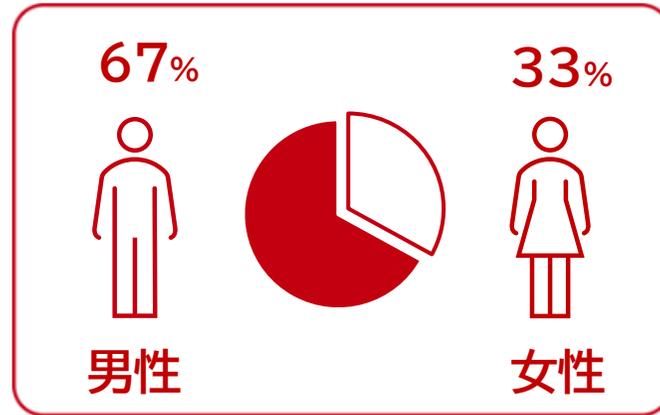
組織図/数字で見るグローバル/従業員数推移



平均年齢



男女比



創業



主任クラス昇格 最少年齢

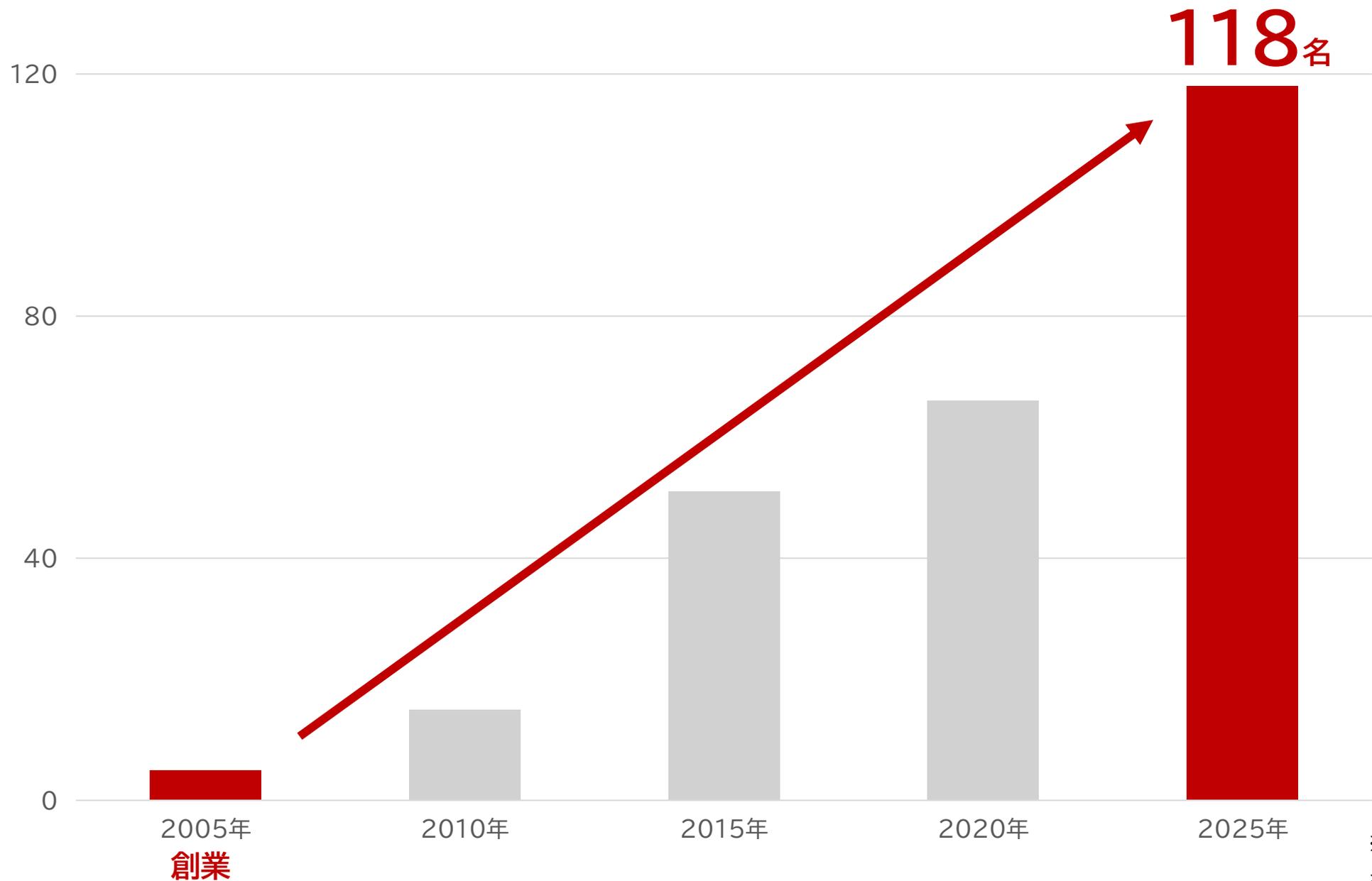


DX事業部 売上昨年比



年間休日





※2025年1月末時点

※役員・派遣スタッフ除く

# 働く環境

社内イベント/オフィス紹介/福利厚生・社内制度

## 決算会議の様子

半期ごとに全社員が一同に集まります。

前半期の振り返りや

翌半期の方針発表、表彰等を行います。





💡 カフェ風のオシャレな内装

2020年に改装したばかりのキレイなオフィス。  
「対話」が生まれやすい設計にしています。

💡 アクセス抜群

神田駅・岩本町駅から徒歩約5分  
秋葉原駅から徒歩約10分

💡 フリードリンク

社長こだわりのコーヒーマシンを導入。  
疲れたら一息できます☕  
ココア・紅茶もあります♪

💡 仕切りのないワンフロア設計

社長も同じフロアにいます。  
距離の近さもポイントです！



グローバルでは、社員の皆さんが安心して働けるように様々な制度を設けております  
これからも、個人と会社が成長するような環境作りを推進していきます



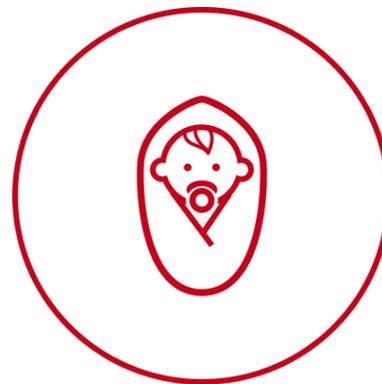
社内イベント



フリードリンク制度



アニバーサリー休暇



産前産後休暇



育児休暇



各種社会保険 完備



交通費・通勤手当



オフィスグリコ設置

グローバルでは、社員の皆さんが安心して働けるように様々な制度を設けております  
これからも、個人と会社が成長するような環境作りを推進していきます



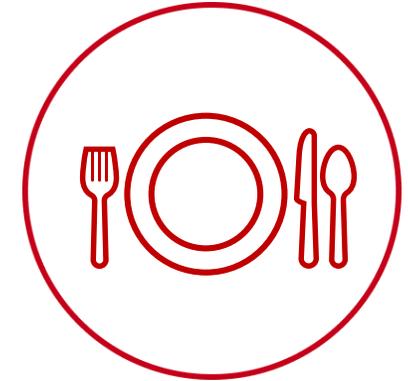
直行直帰OK



出産お祝い金制度



結婚お祝い金制度



歓迎ランチ



家賃補助  
※条件あり



退職金制度



リファラル採用制度



オフィスカジュアル

# ご案内

関連動画/関連記事/選考フロー

チャンネル名:しごとリーチ!

動画タイトル:【朝から晩まで完全密着】売り上げ12億! DX化し店舗のメンテナンスコストを大幅に削減! アプリ営業マンの1日密着

# 店舗運営にアプリの新常識



その場で業者を  
マッチング

アプリで依頼

即座に対応

1日密着

「この仕事は無くならない」



# 売上12億DX事業部のしごと





【代表インタビュー】DX化で飲食業界を支えたい。メンテナンス領域のテクノロジー企業として先陣を切る



【社員インタビュー】協力しながら高めあえる組織作りを。そして、社員が一人ひとり輝ける会社へ

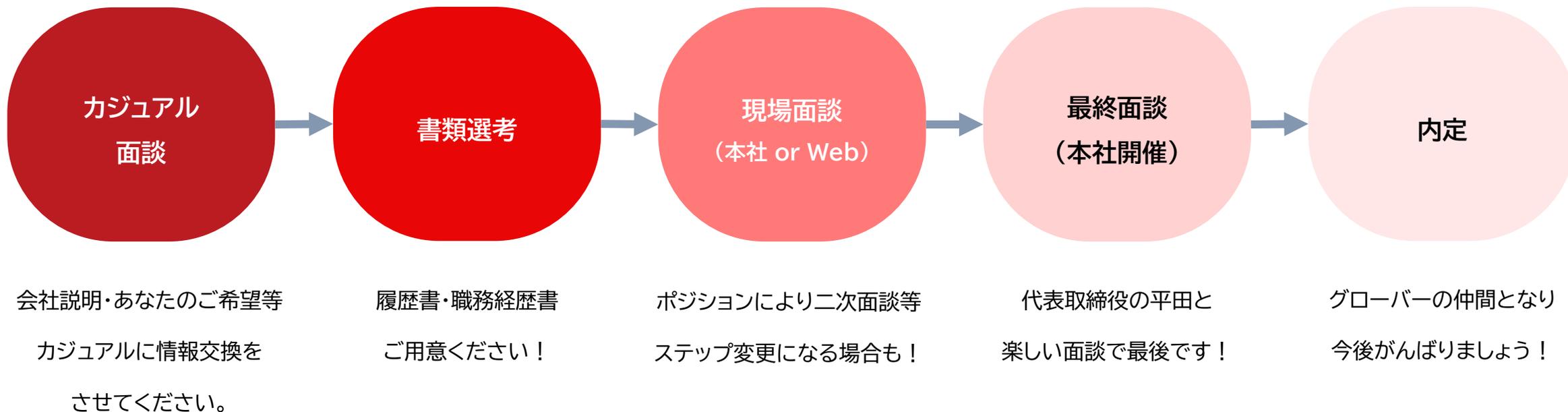
 Wantedly



【社員インタビュー】あの頃の夢へ一歩ずつ...彼はなぜ成長し続けられるのか!?

興味を持ってくださった方に合わせて選考をアレンジいたします。  
選考を通してぜひ当社を感じてください！

お問い合わせ先:  
☎ 03-3527-1020  
✉ recruit@global.co.jp



※状況によって選考の順番の入れ替えもしくは内容変更がございます！いつでも面談や会社見学なども受け付けております！

**Thank  
you**